

Download The SMARTHUB APP



It's time to **Go Digital.**

**Download the SmartHub app from the app store or go
online to www.nueceselectric.org and pay your electric bill between
August 1, 2020 - August 31, 2020 for a chance to win
\$500 IN ELECTRIC BILL CREDITS!**



Set Up
Automatic
Payments



Report Outages
And Other
Service Issues



Monitor
Your Energy
Usage



Compare
Monthly
Bills



Establish
Communication
Preferences

SMARTHUB

www.Nueceselectric.org

TEXAS DIVISION OF EMERGENCY MANAGEMENT

Hurricane Preparedness Guidelines

Preparing for Hurricane Season: June 1–November 30

EVACUATION PLANNING: When a hurricane threatens, listen for instructions from local officials. If they call for an evacuation in your area, get going without delay.

- * Discuss evacuation plans with your family before hurricane season, June 1–November 30. Make a checklist of what you need to do before you leave town and review it.
- * Monitor NOAA Weather Radio, local TV and radio broadcasts during storm season.
- * Prepare an emergency supply kit that includes a radio, flashlight, extra batteries, extra eyeglasses, bottled water, nonperishable food, dry clothes, bedding, insurance information, important documents, medications, copies of prescriptions and special products for babies, seniors, medically fragile family members and pets.
- * Learn evacuation routes before storm season. When there's a hurricane in the Gulf, keep your gas tank as full as possible. Expect traffic delays in an evacuation.
- * Register with the State of Texas Emergency Assistance Registry online at stear.dps.texas.gov or dial 211 to register if you have a disability or medical needs, or if you simply do not have transportation. Gulf Coast residents in evacuation zones who have a disability or medical needs who do not have friends or family to help or do not have transportation should register with STEAR in advance.

DIVISIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE EMERGENCIAS DE TEXAS

Guía para Huracanes

Preparando para la temporada de huracanes desde el 1 de junio hasta el 30 de noviembre

EVACUACIÓN EN CASO DE HURACÁN: Cuando exista una amenaza de huracán, escuche las instrucciones de funcionarios locales. Cuando llamen para una evacuación en su área, evacue del área lo más pronto posible.

- * Discuta los planes de evacuación con su familia antes de la temporada de huracanes, que empieza el 1 de junio y termina el 30 de noviembre. Haga una lista de lo que usted debe hacer antes de salir de la ciudad y revísela.
- * Escuche la radio y televisión durante la temporada de huracanes.
- * Prepare un equipo de emergencia que incluya un radio, linterna, repuesto de baterías, anteojos extras, agua embotellada, alimentos no perecederos, ropa extra, ropa de cama, información de seguros, documentos importantes, medicinas, copias de recetas medicas y productos especiales para bebés, las personas mayores, miembros de la familia médicamente frágiles y mascotas.
- * Aprenda sus rutas de evacuación antes de la temporada de huracanes. Cuando haya un huracán en el Golfo, mantenga el tanque de gasolina lleno. Esté consciente de que habrá demoras de tráfico.
- * Puede registrarse con el State of Texas Emergency Assistance Registry en la página web, stear.dps.texas.gov, o llamando al 211 para registrarse si usted tiene una discapacidad o necesidades médicas o si simplemente no tiene transporte. Los residentes que viven en la Costa del Golfo en zonas de evacuación con una discapacidad o necesidades médicas quienes no tienen amigos o familiares para ayudarles o no tienen transporte deben registrarse con STEAR por adelantado.

READY TO GO DIGITAL?

Download the SmartHub app, or go online to www.nueceselectric.org, sign-up and make a payment between **Aug. 1 - Aug. 31** for your chance to win electric bill credits! **One grand prize winner will win a \$200 electric bill credit and four lucky winners will win \$75 electric bill credits!** If you currently use the Smart-hub App, you are already eligible!

* Each participating member has a chance to win one prize only, regardless of number of accounts and regardless of how many payments are made.

