

Cyber Safety

HOW TO STAY SAFE ONLINE









CHOOSE STRONG PASSWORDS, CHECK YOUR PRIVACY SETTINGS AND KEEP YOUR INFORMATION AND PASSWORDS PRIVATE



WE WILL NEVER ASK FOR YOUR SOCIAL SECURITY NUMBER OR BANKING DETAILS OVER THE PHONE



WE WILL NEVER DEMAND AN
INSTANT PAPYMENT OR THREATEN TO
DISCONNECT YOUR SERVICE WITHOUT
PRIOR NOTICES OR WARNINGS



BE AWARE! SCAMMERS UTILIZE A

VARIETY OF MEANS SUCH AS

PHONE CALLS, TEXT MESSAGES,

EMAILS AND EVEN IN-PERSON

VISITS



DODGE PHISHING AND SCAMS BY
NOTICING THE FOLLOWING RED FLAGS:
POOR GRAMMAR, MISSPELLINGS AND
ODD URLS AND EMAIL ADDRESSES

The 2024 NEC #LINEMAN2LINEMAN Program is Back!



Scan QR code to nominate your favorite high school football lineman

Whether in high school football or utility work, being a lineman takes hard work. NEC supports all linemen, on and off the field.

From August to December, NEC will spotlight five "Lineman of the Month" pairs: one utility worker and one football player. Each spotlight will feature photos, brief Q&As, and their success stories, shared monthly on our Facebook page and website.

BEAT THE PEAK CONSERVATION VS. CONSERVATION APPEAL FROM ERCOT



BEAT THE PEAK CONSERVATION is requested conservation during the high demand times of 3:00pm to 7:00pm. These alerts are put in place by NEC in order to keep Texas 4CP costs down for our members. It is important for us to note that these types of conservation alerts are NOT due to lack of resources.

CONSERVATION APPEALS FROM ERCOT, ask Texans and Texas businesses to voluntarily conserve electricity to reduce the demand on the earth's natural resources. These alerts are to reduce the demand on natural resources. It's a lot easier if we all conserve during these hours than to have to suffer rotating outages.

Hurricane Preparedness Guidelines

IF YOU ARE UNDER A HURRICANE WARNING, FIND SAFE SHELTER RIGHT AWAY.

When a hurricane is 36 hours from arriving

- Turn on your TV or radio in order to get the latest weather updates and emergency instructions.
- Restock your emergency preparedness kit. Include food and water sufficient for at least three days, medications,
 a flashlight, batteries, cash, and first aid supplies. https://www.ready.gov/build-a-kit

When a hurricane is 18-36 hours from arriving

- Bookmark your city or county website for quick access to storm updates and emergency instructions.
- Bring loose, lightweight objects inside that could become projectiles in high winds (e.g., patio furniture, garbage cans);
 anchor objects that would be unsafe to bring inside (e.g., propane tanks); and trim or remove trees close enough to fall on the building.

When a hurricane is 6-18 hours from arriving

- Turn on your TV/radio, or check your city/county website every 30 minutes in order to get the latest weather
 updates and emergency instructions.
- Charge your cell phone now so you will have a full battery in case you lose power.

When a hurricane is 6 hours from arriving

- If you're not in an area that is recommended for evacuation, plan to stay at home or where you are and let friends and family know where you are.
- · Close storm shutters, and stay away from windows. Flying glass from broken windows could injure you.
- Turn your refrigerator or freezer to the coldest setting and open only when necessary. If you lose power, food will last longer.
 Keep a thermometer in the refrigerator to be able to check the food temperature when the power is restored.

Survive DURING

- If told to evacuate, do so immediately. Do not drive around barricades.
- If sheltering during high winds, go to a FEMA safe room, ICC 500 storm shelter, or a small, interior, windowless room or hallway
 on the lowest floor that is not subject to flooding.
- If trapped in a building by flooding, go to the highest level of the building. Do not climb into a closed attic. You may become
 trapped by rising flood water.

Be Safe AFTER

- · Listen to authorities for information and special instructions.
- Do not touch electrical equipment if it is wet or if you are standing in water. If it is safe to do so, turn off electricity at the main breaker or fuse box to prevent electric shock.
- Avoid wading in flood water, which can contain dangerous debris. Underground or downed power lines can also electrically
 charge the water.



Guía para la Preparación de Huracanes

SI ESTÁ BAJO UN AVISO DE HURACÁN. ENCUENTRE REFUGIO SEGURO DE INMEDIATO.

Cuando un huracán está a 36 horas de llegar

- Encienda su televisor o radio para obtener las últimas actualizaciones meteorológicas e instrucciones de emergencia.
- Reponga su equipo de preparación para emergencias. Incluya alimentos y agua suficientes para al menos tres días, medicamentos, una linterna, pilas, dinero en efectivo y suministros de primeros auxilios.
 https://www.ready.gov/build-a-kit.

Cuando un huracán está a 18-36 horas de llegar

- Marque el sitio web de su ciudad o condado para el acceso rápido de las actualizaciones de tormentas e instrucciones de emergencia
- Traiga adentro objetos sueltos y ligeros que puedan convertirse en proyectiles con vientos fuertes (por ejemplo, muebles
 de patio, botes de basura); sujete objetos que no son seguros para llevar adentro (por ejemplo, tanques de propano); y
 recorte o retire los árboles que están lo suficientemente cerca como para caer en el edificio.

Cuando un huracán está a 6-18 horas de llegar

- Encienda su televisor / radio, o visite el sitio web de su ciudad / condado cada 30 minutos para obtener las últimas actualizaciones meteorológicas e instrucciones de emergencia.
- Cargue su teléfono celular ahora para que tenga una batería llena en caso de que pierda energía.

Cuando un huracán está a 6 horas de llegar

- Si no se encuentra en un área recomendada para la evacuación, planifique quedarse en su casa o donde se encuentra y avise a sus amigos y familiares dónde se encuentra.
- Cierre las contraventanas y manténgase alejado de las ventanas. Los vidrios que vuelan de las ventanas rotas podrían dañarlo.
- Gire su refrigerador o congelador a la posición más fría y ábralos solo cuando sea necesario. Si pierde la energía, la comida durará más tiempo. Mantenga un termómetro en el refrigerador para poder verificar la temperatura de los alimentos cuando se restaure la energía.

Sobrevivir DURANTE

- Si se le indica que evacue, hágalo inmediatamente. No maneje alrededor de las barricadas.
- Si se refugia durante vientos fuertes, vaya a una habitación segura de FEMA, refugio contra tormentas ICC 500 o una habitación o
 pasillo pequeño e interior sin ventanas en el piso más bajo que no esté sujeto a inundaciones.
- Si queda atrapado en un edificio por inundación, vaya al nivel más alto del edificio. No suba a un ático cerrado. Usted puede quedar atrapado por las crecientes inundaciones.

Sea Seguro DESPUÉS

- Escuche a las autoridades para obtener información e instrucciones especiales.
- No toque el equipo eléctrico si está mojado o si está parado en el agua. Si es seguro hacerlo, apague la electricidad en el interruptor principal o en la caja de fusibles para evitar una descarga eléctrica.
- Evite vadearse en el agua de la inundación, que puede contener desechos peligrosos. Las líneas eléctricas subterráneas o caídas también pueden cargar el agua eléctricamente.



